



POLÍTICA DE GESTIÓN

El grupo **ABC**, dedicado al diseño, fabricación, mantenimiento, venta, alquiler y comercialización de compresores y sus repuestos, es consciente de los compromisos que contrae con sus clientes, empleados y demás partes interesadas considerando la Calidad, la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Cultura de bienestar, el Medioambiente, la Conciliación de la vida personal y laboral, la Seguridad de la Información y la Responsabilidad Social, factores prioritarios para el desarrollo de su actividad.

Orientación a la plena satisfacción de nuestros clientes, respetando sus requisitos, suministrando un producto competitivo, para un trabajo continuo y para una larga vida de servicio.

El Sistema de Gestión Integrado del grupo **ABC**, diseñado para dar respuesta a los compromisos indicados, se sustenta en los siguientes principios que han de servir a la dirección como marco de referencia para el planteamiento de objetivos y a todos sus empleados como marco de referencia en el desarrollo de su actividad profesional:

- Desarrollo de soluciones de máxima fiabilidad para la compresión de gases, fabricado con los procesos adecuados y con recursos de alto nivel.
- Ofrecer un servicio postventa con disponibilidad en cada momento, con soluciones para emergencias, que cubra todas las necesidades y en cualquier parte del mundo.
- El cumplimiento con todos los requisitos, incluidos los legales, aplicables a nuestro producto y a nuestra organización.
- Satisfacer las necesidades, expectativas y requisitos de los clientes, empleados y demás partes interesadas.
- Toma de acciones para que el equilibrio y bienestar de la salud física, social y mental de sea constante.
- Protección al medioambiente. La necesidad de proteger y preservar el entorno nos concierne a prevenir los impactos ambientales asociados a nuestros procesos y actividades, especialmente en lo referente a la gestión de los residuos generados y el tipo de sustancias empleadas. También a trabajar desde el diseño en la mejora de la eficiencia energética de nuestros productos.
- Promoviendo la consulta y comunicación de los trabajadores y de los representantes de los mismos.
- Reducir los costes de calidad y eliminar los costes de no calidad.
- Compromiso de alcanzar un nivel de control y de seguridad, que nos permita evitar en lo posible los incidentes y sus consecuencias, tanto impactos ambientales como posibles daños a la salud de las personas.
- Fomentar una conducta segura y sostenible, aportando a los trabajadores toda la información existente sobre los aspectos y riesgos inherentes a su trabajo, así como la formación necesaria sobre los medios y medidas a adoptar para su correcta prevención.
- Actuación con rigor y transparencia, siguiendo, en todo momento, los procedimientos establecidos y siempre bajo un comportamiento ético y responsable.
- Involucrar a proveedores y contratistas en nuestra política de gestión.
- Promover dentro de nuestra organización nuestra MISIÓN, VISIÓN y VALORES

Finalmente, es compromiso firme de **ABC** el integrar estos principios en nuestra estructura organizativa y mejorar continuamente nuestros procesos, actividades, productos y nuestros sistemas de gestión.

En Eibar a 17 de Junio de 2024

La Dirección

